



## Wat kan ik doen als ik gediscrimineerd word door mijn burenen?

### Discriminatie door burenen

Als bewoner kunt u te maken krijgen met negatief gedrag van uw burenen, zoals schelden of discriminatie. Soms zelfs zodanig dat uw welzijn, veiligheid en leefbaarheid ernstig wordt aangetast. Er zijn verschillende vormen van discriminatie, bijvoorbeeld op grond van huidskleur, afkomst, geloof, sekse, seksuele gerichtheid of handicap. Op vriendelijke wijze praten met uw burenen lost soms een groot deel van de problemen op. Het kan zijn dat uw burenen er zich niet goed van bewust zijn dat ze u zo'n overlast bezorgen. Als u er onderling niet uit kunt komen of als u uw burenen er niet op durft aan te spreken is het noodzakelijk een derde partij in te schakelen.

### Doe iets!

Het is belangrijk om altijd actie te ondernemen tegen discriminatie. Als iemand niet aangesproken wordt op discriminerend gedrag, lijkt het al snel alsof discriminatie acceptabel is. Wat begint met een paar foute grappen kan uitmonden in een situatie waarin u ernstig in uw woongenot wordt belemmerd of waarin u zich niet meer veilig voelt en in uw vrijheid wordt belemmerd.

### Waar kan ik aankloppen voor hulp?

#### Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

<http://www.bureaudiscriminatiezaken.nl>

tel. 075-6125696

#### Commissie Gelijke Behandeling

[www.cgb.nl](http://www.cgb.nl)

tel. 030-8883888

#### Art. 1 Landelijk Bureau

[www.art1.nl](http://www.art1.nl)

tel. 010-2010201

#### Meer informatie:

[www.discriminatie.nl](http://www.discriminatie.nl)

[www.stop-discrimination.info](http://www.stop-discrimination.info)

[www.goedeburenen.nl](http://www.goedeburenen.nl)

### Wat kan ik doen?

Als u zich gediscrimineerd voelt door uw burenen, omdat u bijvoorbeeld een andere nationaliteit of huidskleur heeft dan zij, kunt u in eerste instantie proberen zelf de relatie met uw burenen te verbeteren door een gesprek aan te gaan. In het uiterste geval kunt u aangifte doen bij de politie.

#### 1. Meld uw klacht altijd eerst bij Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Iedereen kan bij het BD Zaanstreek/Waterland een klacht wegens discriminatie indienen. Als u dat wenst, kan dat anoniem. Wij luisteren naar uw verhaal en onderzoeken uw klacht. De medewerkers van het BD kunnen u een goed advies geven over uw specifieke probleem. Stuur het verslag van wat er gebeurd is zo mogelijk met uw melding mee naar het bureau. Het BD kan u begeleiden in het aangaan van een gesprek met de burenen of met het opstellen van een brief aan de woningbouwcorporatie. Maar als praten of brieven schrijven niet helpen, kan het BD u ook helpen met het indienen van een officiële klacht.

Klachtenbehandeling is gratis.

## **2. Schrijf op wat er gebeurd is**

Probeer allereerst heel precies op te schrijven wat er gebeurd is. Als het vaker gebeurt, houd dan een logboekje bij. Wie heeft iets gezegd of gedaan, wanneer gebeurde dat, waar gebeurde het, waren er anderen bij, wat werd er precies gezegd of gedaan, hoe reageerde u zelf? Probeer dit zo neutraal mogelijk te doen. Als er iets op papier staat, bewaar dit dan goed. Bij alle stappen die u verder kunt ondernemen kan zo'n verslagje heel handig zijn.

## **3. Vind medestanders**

Ga na of er andere burens zijn die ook gediscrimineerd worden. Dan kunt u misschien samen stappen ondernemen, want samen staat u sterker. Maar bent u om wat voor reden dan ook de enige die gediscrimineerd wordt, of de enige die er iets tegen durft te ondernemen, laat dat u dan niet weerhouden. Iedereen heeft recht op een discriminatievrije woonomgeving!

## **4. Spreek de dader erop aan**

In sommige gevallen werkt het het beste als u degene die discrimineert of pest zelf aanspreekt op zijn of haar gedrag. Bijvoorbeeld als het gaat om een losse opmerking, zoals een foute grap over moslims in het voorbijgaan. Probeer in ieder geval te reageren. Niet reageren kan opgevat worden als 'instemmen met'. Soms is het beter om even te wachten met een reactie, vooral als u erg geraakt wordt of u aangevallen voelt. Als u de tijd neemt om erover na te denken, kunt u vaak ook beter zeggen wát u discriminerend vond in iemands gedrag. Zeg dan op een rustige manier dat het gedrag of de opmerking u stoort, leg ook uit waarom en vraag degene ermee te stoppen. Als het gaat om iets wat vaker gebeurt, of als u denkt dat u of de ander niet rustig kunt blijven, dan kunt u beter niet zelf proberen om met de dader te praten. Neem voor de veiligheid dan een goede buur of vriend met u mee.

## **5. Maak gebruik van woonregels**

Soms heeft uw verhuurder, woningbouwcorporatie of vereniging van eigenaren woonregels opgesteld. Dit is vaak zo als u veel met elkaar te maken heeft, zoals bij portieken of bij het delen van een gezamenlijke voordeur of als u in een flat woont. U kunt deze regels gebruiken om uw burens op hun gedrag aan te spreken. Het BD kan u hierbij helpen. Ook als u de verhuurder hierbij wilt betrekken of hiervan op de hoogte wilt stellen.

## **6. Maak gebruik van toezichthouders**

Als u er, om welke reden dan ook, niet uitkomt met uw burens, kunt u een derde partij inschakelen. Veel buurten hebben toezichthouders, buurtbemiddelaars, of mediators aangesteld. Die zijn er om de problemen in een wijk op te lossen. Mediators zijn zelfs speciaal opgeleid om conflicten te helpen oplossen. Uw wijkagent inlichten of de woningbouwvereniging erop aanspreken is ook een mogelijkheid.

## **7. Vraag een uitspraak aan de Commissie Gelijke Behandeling (CGB)**

Als praten en bemiddelen niet helpt, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de CGB. Het BD kan u helpen om te bepalen of uw klacht onder de Algemene Wet Gelijke Behandeling valt want alleen dan heeft het zin om bij de CGB aan te kloppen. De CGB is de instantie in Nederland die klachten over ongelijke behandeling behandelt. Bij burengeschillen is dit echter zelden het geval.

## **8. Doe aangifte bij de politie**

Als u al van alles geprobeerd hebt en niks geholpen heeft, of als er sprake is van bedreiging of mishandeling kunt u aangifte doen bij de politie. Hierbij kan het BD u helpen. Het Openbaar Ministerie besluit dan of uw zaak al dan niet aan de rechter voorgelegd kan worden. Als er een rechter aan te pas komt is er sprake van een strafzaak.