



# Wat kan ik doen als ik gediscrimineerd word bij een sollicitatie?

## Discriminatie bij een sollicitatie

Discriminatie op de arbeidsmarkt is een hardnekkig fenomeen. De werkloosheid onder etnische minderheden is drie keer zo hoog als onder autochtonen. Deze achterstand is onder meer te wijten aan verkeerde beeldvorming en vooroordelen over etnische minderheden bij werkgevers. Ongeveer 35 procent van de werknemers zegt de afgelopen 3 jaar te maken te hebben gehad met discriminatie. Sollicitatiebrieven met een Marokkaanse naam maken 22 procent minder kans om te worden geselecteerd dan brieven met een Nederlandse naam. Vrouwen worden vaak uitgesloten van de sollicitatieprocedure omdat ze een kinderwens hebben, zwanger zijn of al kinderen hebben. Daarnaast komt leeftijdsdiscriminatie vaak voor; zowel mannen als vrouwen worden bij aanstelling of promotie 'te oud' bevonden. Ook discriminatie op handicap of veronderstelde gezondheidsrisico's komen regelmatig voor; het hebben van een WAO-verleden bijvoorbeeld, maakt veel werkgevers nog steeds zeer angstig.

## Doe iets!

Het is belangrijk om altijd actie te ondernemen tegen discriminatie. Als een werkgever niet aangesproken wordt op discriminerend gedrag, lijkt het al gauw alsof discriminatie acceptabel is.

## Waar kan ik aankloppen voor hulp?

### Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

<http://www.bureaudiscriminatiezaken.nl>

tel. 075-6125696

### Commissie Gelijke Behandeling

[www.cgb.nl](http://www.cgb.nl)

tel. 030-8883888

### Art. 1 Landelijk Bureau

[www.art1.nl](http://www.art1.nl)

tel. 010-2010201

### Juridisch Steunpunt chronisch zieken en gehandicapten

[www.juridischsteunpunt.nl](http://www.juridischsteunpunt.nl)

tel. 035-6722666

### Expertisecentrum Leef tijd

[www.leeftijd.nl](http://www.leeftijd.nl)

tel. 030-2662000

### Meer informatie:

[www.discriminatie.nl](http://www.discriminatie.nl)

[www.stop-discrimination.info](http://www.stop-discrimination.info)

## Wat kan ik doen?

Discriminatie bij een sollicitatie mag absoluut niet. Het mag geen rol spelen of u autochtoon bent of allochtoon, man of vrouw, homo of hetero, jong of oud, christen of moslim. Onderzoek van de afgelopen jaren toont echter aan dat discriminatie op de arbeidsmarkt een hardnekkig verschijnsel is. Verschillende vormen van discriminatie (bewust, onbewust, direct, indirect, institutioneel en statistisch) op verschillende terreinen (instroom, doorstroom, uitstroom, salariering) zorgen ervoor dat niet alle mensen dezelfde kansen op de arbeidsmarkt hebben.

### 1. Meld uw klacht altijd eerst bij het Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Iedereen kan bij het Bureau Discriminatiezaken een klacht indienen wegens discriminatie. Wij luisteren naar

uw verhaal en onderzoeken uw klacht. De medewerkers van het BD kunnen u een goed advies geven over uw specifieke geval. Het BD kan u begeleiden in het opstellen van een brief aan de werkgever waarop hij kan reageren. Het toepassen van hoor en wederhoor leidt soms tot excuses en bijvoorbeeld toelating tot de sollicitatieprocedure. Als dit niet het geval is, kan het BD u ook helpen met het indienen van een officiële klacht. Klachtenbehandeling is gratis.

## **2. Schrijf op wat er gebeurd is**

Maak een verslag van wat er gebeurd is en stuur dit mee met je melding naar het BD. Wie heeft iets gezegd of gedaan, wanneer gebeurde dat, waar gebeurde het, waren er anderen bij, wat werd er precies gezegd of gedaan, hoe reageerde u zelf? Probeer dit zo neutraal mogelijk te doen.

## **3. Meld het bij uw uitzendbureau**

Als een uitzendbureau bemiddelde tussen u en de werkgever en u voelde zich gediscrimineerd, dan kunt u het uitzendbureau hierop aanspreken. Volgens de gedragscodes van uitzendbureaus moeten de medewerkers zich namelijk inzetten om discriminatie te voorkomen. Een uitzendbureau mag ook niet ingaan op bepaalde wensen van bedrijven. Een werkgever die vraagt om een 'gezonde Hollandse jongen' voor de functie van magazijnmedewerker mag niet door een uitzendbureau in behandeling worden genomen. Een uitzendbureau moet een werkgever erop wijzen dat het onacceptabel is als ze voor een bepaalde functie geen Marokkaan willen. Dit geldt ook voor patiënten bij de Thuishulp; zij mogen geen eisen stellen aan de persoon die voor hen komt schoonmaken.

## **4. Meld het bij het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI)**

De non-discriminatiecode van het CWI zorgt ervoor dat het CWI geen functie-eisen en arbeidsvoorwaarden van vacatures mag registreren die discriminatie tot gevolg kunnen hebben, tenzij deze gezien de aard van de functie noodzakelijk of functioneel zijn. Als u zich gediscrimineerd voelt, kunt u dit dus melden bij het CWI. Het CWI zal om nadere toelichting vragen bij de werkgever en dit kan bijvoorbeeld resulteren in het vervallen van discriminerende eisen of voorwaarden of zelfs het verwijderen van de vacature.

## **5. Meld het bij de Nederlandse Vereniging voor Personeelsbeleid (NVP)**

Voelt u zich tijdens een sollicitatieprocedure niet goed behandeld? Krijgt u pas heel laat een afwijzing, of één waarin niet staat waarom u de baan niet krijgt? Dan kunt u het bedrijf bellen en om toelichting vragen. Als u niet tevreden bent met het antwoord kunt u een klacht indienen bij de NVP. De NVP heeft gedragscodes voor werving en selectie opgesteld en zal uw klacht toetsen aan deze codes.

## **6. Vraag een uitspraak aan de Commissie Gelijke Behandeling (CGB)**

Als praten en bemiddelen niet helpt, kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de CGB. De CGB is de instantie in Nederland die klachten over ongelijke behandeling behandelt. De methode die de CGB hanteert is de zogenaamde 'omgekeerde bewijslast': U moet aannemelijk maken dat er een vermoeden is van discriminatie. De dader moet dan bewijzen dat dat niet het geval was. Iedereen kan een verzoek om een oordeel indienen bij de CGB. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Ook maakt u geen advocaatkosten, omdat voor de procedure bij de CGB geen advocaat nodig is. Het BD kan u helpen bij het indienen van uw klacht.

## **7. Doe aangifte bij de politie**

Als u al van alles geprobeerd hebt en niks geholpen heeft kunt u aangifte doen bij de politie. Vanaf 1971 kent ons Wetboek van Strafrecht anti-discriminatiebepalingen die in de loop der jaren zijn aangescherpt en uitgebreid met andere discriminatiegronden. Het BD kan u helpen met het doen van aangifte. Het Openbaar Ministerie besluit uiteindelijk of uw zaak echt aan de rechter voorgelegd kan worden. Als er dan een rechter aan te pas komt is er sprake van een strafzaak.

## **8. Uitzonderingen**

Er zijn uitzonderingen. Zo is het bij de uitvoering van verschillende wetten noodzakelijk naar bijvoorbeeld de leeftijd of de nationaliteit van betrokkene te vragen, bijvoorbeeld de Wet arbeid vreemdelingen. Een uitzondering is ook toegestaan als met het onderscheid wordt beoogd vrouwen, gehandicapten of personen die behoren tot een bepaalde etnische groep een bevoorrechte positie toe te kennen. In veel beroepen en bedrijven werken bijvoorbeeld weinig vrouwen en/of allochtonen. Daar zijn zij dus een achtergestelde groep. Volgens de wet mag je zulke achtergestelde groepen tijdelijk voortrekken, totdat de ongelijkheid verdwenen is en de personeelssamenstelling een afspiegeling is van de maatschappij. Voor sommige functies of

beroepen is de sekse wel bepalend, bijvoorbeeld bij modellenwerk. En een popgroep die voor hun muziek een zanger zoekt, mag ook alleen met mannen praten.