

WERKPLAN
Bureau Discriminatiezaken
Zaanstreek/Waterland
2017



Bureau Discriminatiezaken
Zaanstreek ● Waterland

Erik Schaap
Coördinator
December 2016

INHOUD

DEEL I: Algemeen.....	2
Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland	2
Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland	2
Opmerkingen bij taken	2
Organisatie	4
Landelijk BD-netwerk	4
DEEL II: Zaanstreek (Zaanstad, Wormerland en Oostzaan)	6
Klachtenbehandeling.....	6
Registratie en monitoring	6
Voorlichting en advies	7
Beleidsbeïnvloeding en -advisering.....	8
(Preventie)projecten	9
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme	9
DEEL III: Waterland (Purmerend, Edam-Volendam, Beemster, Landsmeer, Waterland)	11
Klachtenbehandeling.....	11
Registratie en monitoring	11
Voorlichting en advies	12
Beleidsbeïnvloeding en -advisering.....	13
(Preventie)projecten	13
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme	14

DEEL I

Algemeen

Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Het Bureau Discriminatiezaken (BD) Zaanstreek/Waterland bestaat in zijn huidige vorm sinds 1996 en heeft als doelstellingen het voorkomen, signaleren en bestrijden van discriminatie¹ op grond van afkomst, huidskleur, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd, handicap, geloof, levensovertuiging of welke grond dan ook. Het bureau richt zich hierbij vooral op artikel 1 van de Nederlandse Grondwet, het Wetboek van Strafrecht en de gelijke-behandelingswetgeving. Het BD is medeoprichter van en deelnemer aan de landelijke koepelorganisatie van anti-discriminatiebureaus (ADBϕ), de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie (LVtD). De ADBϕ zijn in hun eigen regioϕ verantwoordelijk voor onder meer klachtenbehandeling, voorlichting, het onderhouden van lokale netwerken en preventieve werkzaamheden.

Aan de hand van de hierna genoemde taken wordt beschreven hoe het BD in 2017 werkt aan de aanpak van discriminatie in de Zaanstreek en in Waterland. In het eerste kwartaal van 2017 verschijnt het BD-jaarverslag, waarin alle relevante informatie is te vinden over de werkzaamheden van het Bureau Discriminatiezaken gedurende het voorgaande jaar.

Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Het BD heeft de volgende taken:

1. Klachtenbehandeling
2. Registratie en monitoring
3. Voorlichting en advies
4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering
5. Preventieprojecten
6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Opmerkingen bij taken

1. klachtenbehandeling

Het BD is een laagdrempelige organisatie waar inwoners terecht kunnen met klachten en vragen over discriminatie. De kwaliteit van de klachtenbehandeling wordt gewaarborgd

¹ Onder discriminatie wordt verstaan: "Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben, dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op terreinen van het openbare leven wordt tenietgedaan of aangetast" (Wetboek van strafrecht, art. 90 quater). Een eenvoudiger werkdefinitie is: "Het maken van onderscheid op onterechte gronden, als gevolg waarvan een individu of groep nadeel ondervindt."

door vijf beroepskrachten. De BD-medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en zijn op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van discriminatievoorkoming en -bestrijding. Het BD is tevens lid van de intervisiewerkgroep klachtbehandeling, waarin ook de ADB's van Flevoland, Art. 1 Midden-Nederland en Gooi en Vechtstreek zitting hebben. Om de kennis up to date te houden wordt er onder meer gebruikgemaakt van de expertise bij de landelijke koepelorganisatie LVtD en bij het College voor de Rechten van de Mens.

Ondanks de laagdrempeligheid die het BD hanteert, ligt het feitelijk aantal discriminatievoorvallen . in de breedste zin des woords . vele malen hoger dan jaarlijks in de statistieken wordt vastgelegd. Onafhankelijke onderzoeken tonen deze onderregistratie keer op keer aan. Dit komt onder meer omdat slachtoffers en getuigen denken dat melden niet helpt, de weg naar hulpinstanties niet kennen of bang zijn voor de gevolgen van een klachtenprocedure. Het BD blijft daarom investeren in de meldingsbereidheid. Ook de (rijks-)overheid ziet het belang daarvan steeds meer in, zoals onder meer zal blijken uit een meerjarige campagnereeks die in 2017 moet leiden tot aandacht voor onder meer de positie van chronisch zieken/gehandicapten en tegen hatespeech op social media.

Het vergroten van de BD-naamsbekendheid is eveneens een punt van aandacht dat regelmatig terugkeert. Het optimaliseren van zowel de bekendheid als de meldingsbereidheid gebeurt onder meer via publicaties in eigen en andere media, werkbezoeken en voorlichtingsacties.

2. a registratie

Het BD registreert de ontvangen discriminatieklachten in een klachtenregistratieprogramma dat voldoet aan de wettelijke eisen, genaamd LBAnet. Dat programma maakt het mogelijk om op een uniforme wijze te registreren en te vergelijken met de informatie van andere ADB's en met bijvoorbeeld gegevens van de politie en het Openbaar Ministerie. Omdat LBAnet inmiddels op leeftijd is, onderzoekt de LVtD de mogelijkheid om een nieuw registratieprogramma te laten ontwerpen. Wellicht kan het BD in 2017 overstappen op dit nieuwe programma.

2. b monitoring

Monitoring vindt vooral reactief plaats, naar aanleiding van (social) mediaberichten, informatieverzoeken, klachten van externe individuen of organisaties en in het kader van het Regionaal Discriminatieoverleg (RDO). Het monitoren gebeurt verder ten aanzien van extreemrechtse en fundamentalistische organisaties en individuen.

3. voorlichting en advies

Zowel een klachtmelding als een verzoek om voorlichting of informatie kan aanleiding zijn om informatiebijeenkomsten of trainingen te verzorgen. Deze taken voert het BD ook in 2017 uit. Daarnaast biedt het BD proactief voorlichting aan. Gebleken is dat zowel in het basis-, het voortgezet als het beroepsonderwijs de behoefte aan voorlichting groot is. Het BD ziet voorlichting via het onderwijs als een van de BD-kerntaken. Hierbij hoort ook methodiekontwikkeling, het ondersteunen van schoolbesturen en het trainen van docenten. De voorlichting en advisering blijven overigens niet beperkt tot het onderwijs. Uiteenlopende groepen en organisaties als welzijnsinstellingen, media, zelforganisaties, bedrijven en gemeenten maken gebruik van het BD-aanbod.

De voorlichtings- en adviestaken vallen (net als de nummers 4 t/m 6 van het BD-takenpakket) niet onder de door het rijk verzorgde financiering. De rijksoverheid verwacht dat de Nederlandse gemeenten daarvoor hun verantwoordelijkheid nemen en via cofinanciering deze activiteiten mogelijk maken. Vier van de acht gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland hebben zich daartoe al bereid verklaard. De andere gemeenten zal in 2017 wederom worden verzocht aanvullende subsidie te verstrekken. Waar dat niet

gebeurt, kunnen de taken 3 t/m 6 in beginsel niet worden uitgevoerd. De Waterlandse gemeenten profiteerden overigens in het verleden wel in enigerlei mate van het onderzoeks- en preventiewerk van het BD, maar betaalden hieraan (met uitzondering van Purmerend) niet mee.

4. beleidsbeïnvloeding en -advisering

Beleidsadvisering vindt vooral plaats via gemeenten, politie en Openbaar Ministerie. De advisering bestrijkt een groot aantal taakvelden en kan zowel preventief als curatief zijn.

5. (preventie)projecten

Het BD biedt al jaren een zeer divers pakket aan met preventieprojecten. De uitvoering van het aantal preventieve taken hangt echter deels af van externe financieringsmogelijkheden. Het Bureau Discriminatiezaken is van mening dat preventie van groot belang blijft om vooroordelen te voorkomen en begrip te kweken en doet dan ook het maximale om deze taak tot zijn recht te laten komen.

6. signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Het BD onderhoudt over extremisme en radicaliseringstendensen contact met organisaties als de Anne Frankstichting en Kafka, alsmede met zelforganisaties, gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie. Er zijn geen aanwijzingen voor zorgwekkende activiteiten van fundamentalistische organisaties (wellicht wel individuen) in de Zaanstreek en Waterland. (Hardnekkige) rechts-extremistische uitingen en neonazistische groepsvorming zijn er wel (met name in Purmerend en directe omgeving).

7. onderzoek

Tenzij er externe financiering beschikbaar komt, zal er in 2017 slechts één onderzoek plaatsvinden. Informatie daarover is te vinden in deel II en III van het werkplan.

Organisatie

Per 1 januari 2017 bestaat de BD-formatie uit een coördinator (0,58 fte), een bureaumedewerker in Zaandam (0,67 fte), een voorlichter/bureaumedewerker in Purmerend (0,67 fte), een financieel medewerker (0,11 fte) en een voorlichter/projectmedewerker (0,89 fte). Het totale aantal fte's (totaal 2,92) bevindt zich daarmee 0,45 lager dan een jaar eerder. Het BD hanteert een 36-urige werkweek, conform de CAO-Welzijn. Naast de vaste medewerkers zijn bij het BD meerdere vrijwilligers actief, onder wie de vijf bestuursleden. Indien inpasbaar biedt het BD tevens ruimte aan HBO-stagiair(e)s.

Landelijk BD-netwerk

In juli 2009 trad de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen in werking. Daarmee had vanaf dat moment vrijwel elke inwoner van Nederland toegang tot een laagdrempelige anti-discriminatievoorziening in de directe omgeving. De gemeenten kregen een regierol toebedeeld bij de aanpak van discriminatie en dienden een verordening te maken hoe de wet op lokaal niveau werd uitgevoerd. Alle acht gemeenten in Zaanstreek-Waterland voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten van het rijk. De rijksoverheid heeft in 2013 de uitkomsten van de wet laten evalueren, met positieve uitkomsten als resultaat. Besloten is dan ook om door te gaan op de ingeslagen weg en de inzet van de ADB's verder te stimuleren en professionaliseren, onder meer door het

opstellen van kwaliteitseisen. In de eerste helft van 2017 worden de uitkomsten bekend van een nieuw BZK-onderzoek naar de werking van de anti-discriminatievoorzieningen in de praktijk.

Het BD-Zaanstreek/Waterland is aangesloten bij de landelijke ADB-koepel LVtD. Het BD zal zich ook in 2017 op verschillende manieren blijven inzetten voor deze brancheorganisatie.

DEEL II

Zaanstreek (Zaanstad, Wormerland en Oostzaan)

1. Klachtenbehandeling

Doel: *Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.*

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. In 2014 waren bijvoorbeeld uitspraken van PVV-leider Geert Wilders van grote invloed op het aantal meldingen, in 2015 de talloze reacties op de komst van Syrische vluchtelingen naar Nederland en in 2016 zowel de naweeën van de staatsgreep in Turkije als incidenten rond een groepje vloggende jongeren in Poelenburg. Een constante in de klachten over de afgelopen jaren is de jaarlijks toenemende verruwing en verharding in het publieke debat. Op basis van de cijfers van voorgaande jaren en de maatschappelijke ontwikkelingen verwacht het BD in 2017 in de Zaanstreek minimaal 80 klachtmeldingen in behandeling te kunnen nemen.² Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het BD-kantoor in Zaandam is ook in 2017 dagelijks geopend. Het bureau hanteert op maandag, woensdag en vrijdag van 11.00-14.00 uur een inloopspreekuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

Producten:

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van klachten.

2. Registratie en monitoring

Doel: *Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.*

Het BD registreert alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via LBA-net, een programma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Twee keer per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaaksoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatieoverleg, waaraan . naast de politie en het Openbaar Ministerie . ook de centrumgemeente Zaanstad deelneemt (mede namens Oostzaan en Wormerland). De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

² Op 1 december 2016 had het Bureau Discriminatiezaken over de voorgaande elf maanden 83 Zaanse klachten in behandeling genomen.

Producten:

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer de Zaanse gemeenten, het Regionaal Discriminatieoverleg en, desgevraagd, het ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals het CIDI, Art. 1 en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

3. Voorlichting en advies

***Doel:** Het geven van advies en het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.*

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Zaanse scholen benut het BD-aanbod. Ook voor 2017 verwacht het bureau weer veel informatieverzoeken.

Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Ook in 2017 wordt aan vele honderden Zaanse leerlingen en hun docenten voorlichting gegeven. Het BD richt zich daarbij op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod.

Het ministerie van BZK heeft in het kader van de gemeentelijke Citydeal een pilotproject uitgezet waarbij in vijf gemeenten -waaronder Zaanstad- de ADB een intensief voorlichtingsproject uitvoeren op het MBO. Dit project loopt tot de zomer van 2017.

Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-website kan veel informatie worden verkregen. De site, die in 2016 geheel is vernieuwd, wordt regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en informatie over de eigen werkzaamheden.

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 heeft het ministerie opnieuw financiën beschikbaar gesteld, dit keer ook aan Regenboogstad Zaanstad. Op verzoek van de gemeente heeft het BD een campagneplan geschreven waarin onder meer veel voorlichting in het basis- en middelbaar onderwijs is opgenomen. In 2017 bestaat het programma onder meer uit verdiepingsonderwijs in samenwerking met Theater AanZ, zoekactiviteiten in verzorgingshuizen en een expositie van toepasselijke cartoons.

Het BD maakt ook in 2017 deel uit van de landelijke werkgroep vluchtelingen, een overlegorgaan waarin namens de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie vier ADB-vertegenwoordigers zitting hebben.

Het BD is in overleg met onder meer het Zaanse Museum en het Comité 1940-1945 Zaanstad over de inrichting van een grootschalige expositie over de Zaanstreek in de

Tweede Wereldoorlog. Die zou te zien moeten zijn in 2020, 75 jaar na het einde van die oorlog.

Producten:

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal
- Publicatie BD-nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar en beroepsonderwijs
- Voorlichtingsproject in het MBO (Regiocollege)
- Netwerk en database van scholen en contactpersonen
- Regie van projecten voor Zaanstad-Regenbooggemeente
- BD-archief en website
- Deelname landelijke werkgroep vluchtelingen
- Voorbereiding expositie Zaanstreek en de Tweede Wereldoorlog.

4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering

***Doel:** Door het geven van (gevraagde en ongevraagde) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.*

Het BD vormde samen met de politie Zaanstreek-Waterland, het Openbaar Ministerie, de Zaangemeenten en de gemeente Purmerend de afgelopen jaren het Regionaal Discriminatieoverleg. Vanaf 2017 krijgt dit een nieuwe vorm, waarbij ook de ADB c Noord-Holland Noord en Kennemerland en politievertegenwoordigers uit de rest van de provincie aanwezig zullen zijn bij het overleg. Het RDO komt ook in 2017 minimaal twee keer bij elkaar. Maandelijks voorzien de betrokken partijen elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. De Aanwijzing Discriminatie van het Openbaar Ministerie vormt de richtlijn bij het RDO-werk.

De Noord-Hollandse ADB c werken al jaren samen op verschillende terreinen. Het streven is om ook in 2017 gezamenlijk projecten op te zetten. Het ligt onder meer in de bedoeling om tweemaal per jaar een provinciale nieuwsbrief uit te brengen met informatie over discriminatie, met name over de wettelijke aspecten die hierbij een rol spelen.

Het BD geeft gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

Producten:

- Deelname aan het Regionaal Discriminatieoverleg
- Provinciale samenwerking met vier Noord-Hollandse ADB c

- Provinciale nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties.

5. (Preventie)projecten

Doel: Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve beïnvloeding van de beeldvorming door mensen, slaan bruggen tussen bevolkingsgroepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.

In 2017 verschijnt onder auspiciën van het Bureau Discriminatiezaken bij Stichting Uitgeverij Noord-Holland het boek *Eisendrath. Een verzonken familie (1845-1945)*. Deze ruim 200 pagina's tellende publicatie behandelt het lot van de Zaanse-joodse familie Eisendrath. Tot hun deportatie in 1942 woonde dit gezin in de Botenmakersstraat, de straat waar ook het BD gevestigd is.

In 2016 is een aanvang gemaakt met een BD-onderzoek naar de sollicitatiekansen van mensen met een niet-Nederlands klinkende naam of achtergrond bij werkgevers in de Zaanstreek en Waterland. Dit onderzoek wordt in 2017 afgerond.

Veel andere (preventie)projecten zijn, als onderdeel van bredere activiteiten, terug te vinden bij de overige taakomschrijvingen.

Producten:

- Boek *Eisendrath. Een verzonken familie (1845-1945)*
- Onderzoek naar sollicitatiekansen
- Diverse (preventieve) projecten.

6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Doel: Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.

Ook in 2016 was het Bureau Discriminatiezaken genoodzaakt om relatief veel tijd en energie te besteden aan de aanpak van extremistische uitingen, met name op internet. Zo werd aangifte gedaan tegen meerdere personen die zich via Facebook racistisch uitten en kregen anderen te horen dat ze bepaalde teksten en afbeeldingen moesten weghalen om een aangifte te voorkomen. Daarnaast kregen drie Zaanse kanters een boete opgelegd, omdat ze zich discriminerend en/of bedreigend hadden geuit over (de aanhangers van) een te bouwen islamitisch centrum in Assendelft.

Het BD stuurt de meeste meldingen over online-discriminatie door naar het landelijk Meldpunt Internetdiscriminatie (MiND), tenzij kan worden vastgesteld dat de afzenders wonen in de regio Zaanstreek-Waterland. Naar verwachting is er ook in 2017 veel aandacht nodig voor de nog altijd toenemende online-discriminatie. De toonhoogte op internet en in andere media gaat steeds vaker de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft nogal eens het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven.

Georganiseerde extreemrechtse initiatieven komen in de Zaanstreek vooralsnog niet of nauwelijks voor. Hetzelfde geldt voor fundamentalistische gedragingen in deze regio, al

lijkt ook in de Zaanstreek bij enkele personen sprake te zijn van jihadistische gedragingen. Ook zijn er individuen actief die rechts-extremistische boodschappen verspreiden. Het BD werkt bij het bestrijden van rechts-extremisme onder meer samen met de Anne Frank Stichting, onderzoeksorganisatie Kafka en het door de rijksoverheid gefaciliteerde Meldpunt Internetdiscriminatie.

Producten:

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen.

DEEL III

Waterland (Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer, Beemster)

1. Klachtenbehandeling

Doel: Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. In 2014 waren bijvoorbeeld uitspraken van PVV-leider Geert Wilders van grote invloed op het aantal meldingen, in 2015 de talloze reacties op de komst van Syrische vluchtelingen naar Nederland en in 2016 de naweeën van de staatsgreep in Turkije. Een constante in de klachten over de afgelopen jaren is de nog steeds toenemende verruwing en verharding in het publieke debat. Op basis van de cijfers van voorgaande jaren en de maatschappelijke ontwikkelingen verwacht het BD in 2017 in de regio Waterland minimaal 50 klachtmeldingen in behandeling te kunnen nemen.³

Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het vorig jaar naar de bibliotheek verhuisde BD-kantoor in Purmerend is ook in 2017 op dinsdag en donderdag geopend. Het bureau hanteert deze dagen van 11.00-14.00 uur een inloopsprekkuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

Producten:

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van klachten.

2. Registratie en monitoring

Doel: Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.

Het BD registreert alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via LBA-net, een programma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Twee keer per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaaksoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatieoverleg, waaraan . naast de politie, het Openbaar Ministerie en de Zangemeenten . ook de gemeente Purmerend deelneemt. De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

Producten:

³ Op 1 december 2016 had het Bureau Discriminatiezaken over de voorgaande elf maanden 49 Waterlandse klachten in behandeling genomen.

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer de Waterlandse gemeenten, het Regionaal Discriminatieoverleg en, desgevraagd, het Ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals het CIDI, Art. 1 en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

3. Voorlichting en advies

Doel: *Het geven van advies of het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.*

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Purmerendse scholen benut het BD-aanbod. Ook voor 2017 verwacht het bureau weer veel informatieverzoeken.

Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Ook in 2017 wordt aan vele honderden Waterlandse leerlingen en hun docenten voorlichting gegeven. Het BD richt zich daarbij op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod.

Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-website kan veel informatie worden verkregen. De site, die in 2016 geheel is vernieuwd, wordt regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en informatie over de eigen werkzaamheden.

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 heeft het ministerie opnieuw financiën beschikbaar gesteld. Samen met onder meer Clup Welzijn en AanZ voert het BD gedurende die periode op verzoek van de Regengemeente Purmerend een aantal projecten uit.

Het BD maakt ook in 2017 deel uit van de landelijke werkgroep vluchtelingen, een overlegorgaan waarin namens de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie vier ADB-vertegenwoordigers zitting hebben.

Producten:

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal
- Publicatie BD-nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar en beroepsonderwijs
- Netwerk en database van scholen en contactpersonen
- Projecten voor Purmerend-Regengemeente

- BD-archief en website
- Deelname landelijke werkgroep vluchtelingen.

4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering

Doel: Door het geven van (gevraagde en ongevraagde) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.

Het BD vormde samen met de politie Zaanstreek-Waterland, het Openbaar Ministerie, de Zaan gemeenten en de gemeente Purmerend de afgelopen jaren het Regionaal Discriminatieoverleg. Vanaf 2017 krijgt dit een nieuwe vorm, waarbij ook de ADB's Noord-Holland Noord en Kennemerland aanwezig zullen zijn bij het overleg. Het RDO komt ook in 2017 minimaal twee keer bij elkaar. Maandelijks voorzien de betrokken partijen elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. De Aanwijzing Discriminatie van het Openbaar Ministerie vormt de richtlijn bij het RDO-werk.

De Noord-Hollandse ADB's werken al jaren samen op verschillende terreinen. Het streven is om ook in 2017 gezamenlijk projecten op te zetten. Het ligt onder meer in de bedoeling om opnieuw tweemaal per jaar een provinciale nieuwsbrief uit te brengen met informatie over discriminatie, met name over de wettelijke aspecten die hierbij een rol spelen.

Het BD geeft gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

Het BD is lid van het in 2016 opgezette Purmerendse Verbindingsnetwerk. Daarin probeert een groot aantal lokale organisaties de omgevingscohesie te bevorderen.

Producten:

- Deelname aan het Regionaal Discriminatieoverleg
- Provinciale samenwerking met vier Noord-Hollandse ADB's
- Provinciale nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties
- Deelname aan Verbindingsnetwerk Purmerend.

5. (Preventie)projecten

Doel: Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve beïnvloeding van de beeldvorming door mensen, slaan bruggen tussen bevolkings-

groepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.

Het BD coördineert ook in 2017 activiteiten bij de manifestatie op en rond 21 maart, de internationale dag tegen racisme. Verscheidene organisaties besteden tussen 1 en 21 maart op uiteenlopende wijze aandacht aan de thema's discriminatie, tolerantie en de multiculturele samenleving. Meer informatie is te verkrijgen via www.21maart-purmerend.nl.

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 zijn er opnieuw financiën beschikbaar en zal het BD samen met onder meer Clup Welzijn LHBT-activiteiten ontplooiën (zie ook bij 3).

In 2016 is een aanvang gemaakt met een BD-onderzoek naar de sollicitatiekansen van mensen met een niet-Nederlands klinkende naam of achtergrond bij werkgevers in de Zaanstreek en Waterland. Dit onderzoek wordt in 2017 afgerond.

Producten:

- 21 maartmanifestatie
- Medewerking aan Purmerend-Regenbooggemeente
- Onderzoek naar sollicitatiekansen.

6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Doel: *Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.*

Ook in 2016 was het Bureau Discriminatiezaken genoodzaakt om relatief veel tijd en energie te besteden aan de aanpak van extremistische uitingen, met name op internet. Naar verwachting is er in 2017 eveneens aandacht nodig voor de nog altijd toenemende digitale discriminatie. De toonhoogte op internet en in andere media gaat steeds vaker de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft nogal eens het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven.

Het BD deed het afgelopen jaar twee keer aangifte tegen het voormalige Purmerendse NVU-lid Mike Brand. Hij plaatste op Facebook tal van nazistische uitingen, zowel illustraties als teksten. De aangiftes waren eind 2016 nog in behandeling bij het Openbaar Ministerie en leiden naar verwachting in 2017 tot een rechtszaak. Het Bureau Discriminatiezaken werkt samen met onder meer de gemeente en de politie bij het monitoren van de activiteiten van extremisten in met name Purmerend.

De samenwerking bij het bestrijden van rechts-extremisme behelst verder onder meer de Anne Frank Stichting, onderzoeksorganisatie Kafka en het door de Rijksoverheid gefaciliteerde Meldpunt Internetdiscriminatie.

Van fundamentalistische gedragingen in de regio Waterland is het BD niets bekend.

Producten:

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen.

