



## Wat kan ik doen als ik gediscrimineerd word in het café of de disco?

### Discriminatie in het café of de disco

Discriminatie in cafés of disco's komt regelmatig voor in Nederland. Bijvoorbeeld als je in de rij staat bij een club en voorgangers mochten gewoon naar binnen, terwijl jou ineens om een lidmaatschapspasje wordt gevraagd. Of wanneer je als verstandelijk gehandicapte door de bediening vriendelijk wordt medegedeeld dat je niet welkom bent, omdat je niet past in de doelgroep. In artikel 1 van de Grondwet staat echter dat iedereen in Nederland in gelijke gevallen gelijk moet worden behandeld. Met deze wet word jij beschermd tegen discriminatie. In de wet is vastgelegd dat je niet op ras, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur, godsdienst, handicap en leeftijd mag discrimineren.

Toch mogen eigenaren van clubs of discotheken wel huisregels opstellen die gaan over deze onderwerpen. Er geldt bijvoorbeeld vaak een minimumleeftijd voor een bepaalde avond of discotheek, er kan een kledingcode gehanteerd worden of er is een bepaalde thema-avond waarbij niet iedereen naar binnen kan. Er is in zo'n geval in principe geen sprake van discriminatie.

Het is belangrijk dat alle discotheken en clubs een heel duidelijk deurbeleid hebben. Want soms wordt er misbruik gemaakt van huisregels. Als er bijvoorbeeld in staat dat het dragen van een hoofddeksel verboden is, waardoor mensen die een hoofddoek, keppeltje of tulband dragen wegens hun geloof niet naar binnen mogen, is hier feitelijk sprake van discriminatie op grond van geloof. En dat is wettelijk verboden in Nederland.

Als jij het gevoel hebt dat je zonder reden of om de verkeerde reden niet bent toegelaten, kan er sprake zijn van discriminatie. Als de portier zegt dat je niet naar binnen mag omdat je gymmen aanhebt, maar anderen mochten wel met gymmen naar binnen of er staat niets over in het deurbeleid, dan kan er sprake zijn van discriminatie. Dat is dus het moment waarop jij iets kunt gaan ondernemen tegen die club, disco of dat café.

### Doe iets!

Het is belangrijk om altijd actie te ondernemen tegen discriminatie. Als een club, discotheek of café niet wordt aangesproken op discriminerend gedrag, lijkt het al snel alsof discriminatie acceptabel is.

## Waar kan ik aankloppen voor hulp?

**Bureau Discriminatiezaken  
Zaanstreek/Waterland**

<http://www.bureaudiscriminatiezaken.nl>

tel. 075-6125696

**College voor de Rechten van de Mens**

[www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)

tel. 030-8883888

**Meer informatie:**

[www.discriminatie.nl](http://www.discriminatie.nl)

[www.stop-discrimination.info](http://www.stop-discrimination.info)

## Wat kan ik doen?

Iedere club of discotheek is verplicht om huisregels te hebben. Als je wordt geweigerd door de portier, en je hebt het gevoel dat je gediscrimineerd wordt, dan is het het beste om een duidelijke verklaring te vragen. Waarom ben ik precies geweigerd? Klopt dat wel met wat er in de huisregels staat? Het is dan ook makkelijker vast te stellen of er sprake is van discriminatie of niet. Het is fijn als ook andere mensen dit horen zodat je die later eventueel als getuigen kunt gebruiken, mocht dat nodig zijn. Probeer het probleem niet op het moment zelf op te lossen, zeker niet als je kwaad bent of emotioneel. De kans is groot dat de discussie

dan door alle emoties van het moment uit de hand loopt en dat je jezelf onnodig in een vervelende situatie brengt. Denk bijvoorbeeld aan een vechtpartij waarbij jij ineens degene bent die wordt gearresteerd, terwijl de portier eigenlijk als eerste onredelijk was. Je kunt op het moment zelf dus het beste weglopen, nadat je om een verklaring hebt gevraagd, en dan de volgende dag actie ondernemen. Door bijvoorbeeld je klacht bij ons te melden!

### **1. Meld je klacht altijd eerst bij het Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland**

Iedereen kan bij het Bureau Discriminatiezaken een klacht wegens discriminatie indienen. Het is gratis en als je wilt kan dat anoniem. Wij luisteren naar je verhaal en onderzoeken je klacht. De medewerkers van het bureau kunnen je een goed advies geven over jouw specifieke geval. Je kunt telefonisch, per mail of per webformulier melding doen.

Stuur het verslag van wat er gebeurd is zo mogelijk mee met je melding naar het BD. Wij zullen de club, disco of het café vertellen wat we van jou hebben gehoord (zonder per se je naam te noemen) en vragen dan naar hun kant van het verhaal. Het toepassen van dit hoor en wederhoor leidt soms tot excuses en aanpassing van het deurgebeleid. Als dit niet het geval is, kan het BD je ook helpen met het indienen van een officiële klacht.

Het heeft altijd zin om melding te doen van discriminatie. Ook als het niet zou leiden tot een verandering in het deurgebeleid of een officiële veroordeling. Als er voor een bepaalde disco meerdere meldingen binnenkomen, heeft het BD namelijk een aanleiding om er een praktijktest uit te voeren. Bijvoorbeeld: Mannen van dezelfde leeftijd en met dezelfde kleding, maar met een verschillende etniciteit proberen binnen te komen bij diezelfde disco. Als de een naar binnen mag en de ander niet, terwijl ze even oud zijn en dezelfde kleding dragen, kan bewezen worden dat er sprake is van discriminatie bij die discotheek. Dan lichten we de gemeente in en als de discotheek zijn deurgebeleid niet aanpast, komt in het ergste geval zijn vergunning op de tocht te staan.

### **2. Schrijf op wat er gebeurd is**

Het kan heel goed van pas komen als je opschrijft wat er is gebeurd. Probeer dit zo precies mogelijk te doen. Als het vaker gebeurt, houd dan een logboekje bij. Wie heeft iets gezegd of gedaan, wanneer gebeurde dat, waar gebeurde het, waren er anderen bij, wat werd er precies gezegd of gedaan, hoe reageerde je zelf? Probeer dit zo neutraal mogelijk te doen. Als je iets op papier hebt staan, bewaar dit dan goed. Bij alle stappen die je verder kunt ondernemen kan zo'n verslagje goed van pas komen.

### **3. Vind medestanders**

Ga na of er andere mensen zijn die ook gediscrimineerd worden in die disco of in dat café. Dan kunnen jullie misschien samen stappen ondernemen, want samen sta je sterker. Ben je om wat voor reden dan ook de enige die gediscrimineerd wordt, of de enige die er iets tegen durft te ondernemen, laat dat je dan niet weerhouden. Iedereen heeft recht op een avondje stappen zonder discriminatie!

### **4. Vraag een uitspraak aan het College voor de Rechten van de Mens (CRM)**

Iedereen kan een verzoek om een oordeel indienen bij het CRM. Het is gratis en je hebt ook geen advocaat nodig. Als een café-eigenaar na bemiddeling van het BD geen excuses aanbiedt of zijn deurgebeleid verandert, kun je dus een schriftelijke klacht indienen bij het CRM. Wij zullen je hierbij helpen.

Bij het CRM werken mensen die veel weten van de Algemene Wet Gelijke Behandeling. Het CRM zal jouw klacht onderzoeken en besluiten of er volgens de wet sprake was van ongelijke behandeling. Dat doen ze door het toepassen van de zogenaamde 'omgekeerde-bewijslastmethode'. Dat is niet heel ingewikkeld: Als jij geloofwaardig kunt maken dat je gediscrimineerd werd, dan moet de dader (bijvoorbeeld de portier bij de disco of de kroegbaas) bewijzen dat dat niet zo was.

### **5. Doe aangifte bij de politie**

Als je al van alles geprobeerd hebt en niks geholpen heeft, kunt je soms ook aangifte doen bij de politie. Ook hierbij kan het BD je helpen. Het Openbaar Ministerie besluit of je zaak wel of niet aan de rechter voorgelegd kan worden. Als er een rechter aan te pas komt is er sprake van een strafzaak.