



Wat kan ik doen als ik gediscrimineerd word op mijn werk?

Discriminatie op het werk

Discriminatie op de werkvloer komt veel voor. Maar liefst 15% van de werknemers in Nederland wordt geïntimideerd op het werk. Dat zijn ongeveer één miljoen mensen, die worden achtergesteld op grond van bijvoorbeeld hun huidskleur, afkomst, geloof, sekse, homoseksualiteit of handicap. Discriminatie kan verschillende vormen aannemen; van overgeslagen worden voor promotie tot minder betaald krijgen dan collega's die hetzelfde werk doen, en van beledigd worden door collega's tot altijd de rotklussen moeten doen van de baas.

Wat zijn mijn rechten?

Als u gediscrimineerd wordt op uw werk kunt u zich beroepen op uw positie als werknemer. Er zijn een aantal wetten tegen discriminatie in Nederland. Die geven u:

- het recht op een discriminatievrije werkomgeving.
- het recht om gelijk betaald te worden voor gelijk werk.
- het recht om ongestraft te klagen over discriminatie.

Uw werkgever is wettelijk verplicht om zijn werknemers tegen discriminatie te beschermen. Dat betekent bijvoorbeeld dat hij moet zorgen voor een goede klachtenprocedure, dat hij klachten van discriminatie serieus moet onderzoeken en dat hij verantwoordelijk is voor een goede oplossing van het probleem.

Doe iets!

Het is belangrijk om altijd actie te ondernemen tegen discriminatie. Als iemand niet aangesproken wordt op discriminerend gedrag, lijkt het al snel alsof discriminatie acceptabel is. Wat begint met een paar foute grappen kan uitmonden in een volledig verziekte werksfeer, waarin mensen zich niet langer veilig voelen.

Waar kan ik aankloppen voor hulp?

Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

<http://www.bureaudiscriminatiezaken.nl>

tel. 075-6125696

College voor de Rechten van de Mens

www.mensenrechten.nl

tel. 030-8883888

Meer informatie:

www.discriminatie.nl

www.stop-discrimination.info

Wat kan ik doen?

Er zijn een aantal dingen die u kunt doen als u door een collega of door uw baas uitgescholden, gepest of op een vervelende manier anders behandeld wordt, omdat u bijvoorbeeld een donkere huidskleur hebt, homoseksueel bent, een vrouw bent of een ander geloof hebt dan de meeste collega's. Meestal zijn er afspraken gemaakt of gedragscodes opgesteld over gewenste omgangsvormen en de aanpak van ongewenst gedrag. Daarnaast zijn er ook vaak klachtenregelingen of kunt u praten met een vertrouwenspersoon. In het ergste geval kunt u een zaak aanspannen bij het College voor de Rechten van de Mens of aangifte doen bij de politie, maar meestal hoeft het niet zo ver te komen.

1. **Meld uw klacht altijd eerst bij het Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland**

De medewerkers van het Bureau Discriminatiezaken kunnen advies geven over uw specifieke probleem. Stuur het verslag van wat er gebeurd is zo mogelijk mee met uw melding naar het bureau. Het BD kan een brief naar de werkgever sturen, waarin gevraagd wordt om uitleg van hun kant. In veel gevallen is dit al genoeg reden voor de werkgever om een oplossing te zoeken. De meeste bedrijven vinden het vervelend om in verband gebracht te worden met discriminatie. Als dit niet tot een goede oplossing leidt, kan het BD u helpen met het indienen van een officiële klacht. Maar dit alles alleen als jij daar zelf om vraagt. Het bureau doet niets zonder dat u dat wilt.

2. Schrijf op wat er gebeurd is

Het is heel handig als u opschrijft wat er precies gebeurd is. Als het vaker gebeurt, houd dan een soort logboekje bij. Wie heeft iets gezegd of gedaan, wanneer gebeurde dat, waar gebeurde het, waren er anderen bij, wat werd er precies gezegd of gedaan, hoe reageerde u zelf? Probeer dit zo neutraal mogelijk te doen. Als er iets op papier staat, bewaar dit dan goed. Bij alle stappen die u verder kunt ondernemen komt zo'n verslagje goed van pas.

3. Vind medestanders

Ga na of er collega's zijn die ook gediscrimineerd worden. Dan kunt u misschien samen stappen ondernemen, want samen sta je sterker. Maar bent u om wat voor reden dan ook de enige die gediscrimineerd wordt, of de enige die er iets tegen durft te ondernemen, laat dat u dan niet weerhouden. Iedereen heeft recht op een discriminatievrije werkplek!

4. Spreek de dader erop aan

In een deel van de gevallen werkt het het beste als u degene die discrimineert of pest zelf aanspreekt op zijn of haar gedrag. Bijvoorbeeld als het gaat om een losse opmerking, zoals een foute grap over moslims in de kantine. Zeg dan onder vier ogen op een rustige manier dat het gedrag of de opmerking u stoort, en vraag degene ermee te stoppen. Als u denkt dat het u niet zal lukken om rustig te blijven of als het discriminerende gedrag al langere tijd duurt, dan kunt u beter niet zelf proberen om met de dader te praten. Vraag dan hulp van een collega of een vertrouwenspersoon, want praten blijkt vaak een goede oplossing.

5. Maak gebruik van de interne klachtenregeling

Veel bedrijven hebben een interne klachtenprocedure voor het geval werknemers gediscrimineerd of gepest worden op de werkvloer. Vaak geldt dat de klacht bij de leidinggevende ingediend kan worden en soms is er een commissie die klachten behandelt. Soms ook gaat het via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon kan u helpen met het zoeken naar oplossingen en het doorlopen van een eventuele interne klachtenprocedure. Als er geen interne klachtenprocedure is, of als u volgens de procedure uw klacht moet indienen bij de persoon die de dader is, kunt u een brief sturen naar de directie of naar het bestuur. Schrijf daarin zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, en doe zo mogelijk suggesties voor een oplossing. Het BD kan hier bij helpen.

6. Vraag een uitspraak aan het College voor de Rechten van de Mens (CRM)

U kunt uw klacht ook officieel indienen bij het CRM. Het CRM is de instantie in Nederland die klachten over ongelijke behandeling behandelt. Het BD kan ook hier bij helpen.

7. Vraag de ondernemingsraad (OR) om hulp

U kunt de OR inschakelen om ervoor te zorgen dat gevallen van discriminatie op uw werk aan de kaak gesteld worden. De Wet op de Ondernemingsraden (WOR) bepaalt dat de OR tegen discriminatie op het werk moet waken. De OR kan er dus voor zorgen dat gevallen zoals u die meemaakt in de toekomst niet meer zullen voorkomen.

8. Schakel de vakbond in

Een vakbond kan weten of uw bedrijf al eerder betrokken was bij discriminatie. De vakbond kent het bedrijf en kan dus (eventueel samen met het BD) een strategie bedenken. Ook de vakbond kan de zaak aan de orde stellen binnen de organisatie.

9. Schakel de Arbeidsinspectie in

Als discriminatie op uw werk structureel en op grote schaal voorkomt, kunt u de Arbeidsinspectie inschakelen. Op grond van de Arbo-wet is de werkgever namelijk verplicht beleid te ontwikkelen tegen discriminatie. De inspectie kan een onderzoek instellen en de werkgever eventueel beboeten.

10. Doe aangifte bij de politie

Als u al van alles geprobeerd hebt en niks geholpen heeft, kunt u besluiten aangifte te doen bij de politie. Ook hier kan het BD u bij helpen. Het Openbaar Ministerie besluit dan of uw zaak al dan niet aan de rechter voorgelegd kan worden. Als er een rechter aan te pas komt is er sprake van een strafzaak.

11. Uitzondering: seksuele intimidatie of lichamelijk geweld

Hoewel het BD niets kan ondernemen tegen seksuele intimidatie of lichamelijk geweld op het werk, omdat deze handelingen niet vallen binnen de wetten over gelijke behandeling, kunt u er toch iets tegen doen. De vertrouwenspersoon op het werk is de eerst aangewezen persoon om naartoe te stappen. Deze persoon begeleidt u bij het volgen van de klachtenprocedure of eventuele nazorg en doorverwijzing naar externe hulp (advocaat of politie).