

**WERKPLAN**  
Bureau Discriminatiezaken  
Zaanstreek/Waterland  
**2016**



**Bureau Discriminatiezaken**  
Zaanstreek ● Waterland

Erik Schaap  
Coördinator  
December 2015

## INHOUD

DEEL I: Algemeen.....	2
Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland .....	2
Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland .....	2
Opmerkingen bij kerntaken .....	2
Organisatie .....	4
Landelijk BD-netwerk .....	4
DEEL II: Zaanstreek (Zaanstad, Wormerland en Oostzaan) .....	5
Klachtenbehandeling.....	5
Registratie en monitoring .....	5
Voorlichting en advies .....	6
Beleidsbeïnvloeding en –advisering .....	7
Preventieve projecten .....	8
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme .....	8
Onderzoek .....	8
DEEL III: Waterland (Purmerend, Edam-Volendam, Beemster, Landsmeer, Waterland) .....	10
Klachtenbehandeling.....	10
Registratie en monitoring .....	10
Voorlichting en advies .....	11
Beleidsbeïnvloeding en –advisering .....	12
Preventieve projecten .....	12
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme .....	13
Onderzoek .....	14

# DEEL I

## Algemeen

---

---

### **Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland**

Het Bureau Discriminatiezaken (BD) Zaanstreek/Waterland bestaat in zijn huidige vorm sinds 1996 en heeft als doelstellingen het voorkomen, signaleren en bestrijden van discriminatie<sup>1</sup> op grond van afkomst, huidskleur, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd, handicap, geloof, levensovertuiging of welke grond dan ook. Het bureau richt zich hierbij vooral op artikel 1 van de Nederlandse Grondwet, het Wetboek van Strafrecht en de gelijke-behandelingswetgeving. Het BD is medeoprichter van en deelnemer aan de landelijke koepelorganisatie van anti-discriminatiebureaus (ADB's). De ADB's zijn in hun eigen regio's verantwoordelijk voor onder meer klachtenbehandeling, voorlichting, het onderhouden van lokale netwerken en preventie.

Aan de hand van de hieronder genoemde kerntaken wordt beschreven hoe het BD in 2016 werkt aan de aanpak van discriminatie in de Zaanstreek en in Waterland. In het eerste kwartaal van 2016 verschijnt het BD-jaarverslag, waarin alle relevante informatie is te vinden over de werkzaamheden van het Bureau Discriminatiezaken in 2015.

### **Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland**

Het BD heeft de volgende taken:

1. Klachtenbehandeling
2. Registratie en monitoring
3. Voorlichting en advies
4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering
5. Preventieprojecten
6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme
7. Onderzoek

### **Opmerkingen bij kerntaken**

#### 1. klachtenbehandeling

Het BD is een laagdrempelige organisatie waar inwoners terecht kunnen met klachten en vragen over discriminatie. De kwaliteit van de klachtenbehandeling wordt gewaarborgd

---

<sup>1</sup> Onder discriminatie wordt verstaan: "Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben, dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op terreinen van het openbare leven wordt tenietgedaan of aangetast" (Wetboek van strafrecht, art. 90 quater). Een eenvoudiger werkdefinitie is: "Het maken van onderscheid op onterechte gronden, als gevolg waarvan een individu of groep nadeel ondervindt."

door zes beroepskrachten. De BD-medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en zijn op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van discriminatievoorkoming en -bestrijding. Om de kennis up to date te houden wordt er onder meer gebruikgemaakt van de expertise bij de landelijke koepelorganisatie, Art. 1 en het College voor de Rechten van de Mens.

Ondanks de laagdrempeligheid die het BD hanteert, ligt het feitelijk aantal discriminatievoorvallen . in de breedste zin des woords . vele malen hoger dan jaarlijks in de statistieken wordt teruggevonden. Onafhankelijke onderzoeken tonen deze onderregistratie keer op keer aan. Dit komt onder meer omdat slachtoffers en getuigen denken dat melden niet helpt, de weg naar hulpinstanties niet weten te vinden of bang zijn voor de gevolgen van een klachtenprocedure. Het BD blijft daarom investeren in de meldingsbereidheid. Het vergroten van de naamsbekendheid van het BD is eveneens een punt van aandacht dat regelmatig terugkeert. Het optimaliseren van zowel de bekendheid als de meldingsbereidheid gebeurt onder meer via publicaties in eigen en andere media, werkbezoeken en voorlichtingsacties. De Rijksoverheid is, in samenspraak met de ADB<sup>o</sup> , in september 2015 begonnen met een meerjarige publiekscampagne die onder meer tot doel heeft om de aangiftebereidheid van discriminatie te vergroten.

## 2. a registratie

Het BD registreert de ontvangen discriminatieklachten in een klachtenregistratie-programma dat voldoet aan de wettelijke eisen, genaamd LBA<sup>o</sup>net. Dat programma maakt het mogelijk om op een uniforme wijze te registreren en te vergelijken met de informatie van andere ADB<sup>o</sup>s en met bijvoorbeeld gegevens van de politie en het Openbaar Ministerie.

## 2. b monitoring

Monitoring vindt vooral reactief plaats, naar aanleiding van informatieverzoeken, klachten van externe individuen of organisaties en in het kader van het Regionaal Discriminatie-overleg (RDO). Het monitoren gebeurt verder ten aanzien van extreemrechtse en fundamentalistische organisaties en individuen.

## 3. voorlichting en advies

Zowel een klachtmelding als een verzoek om voorlichting of informatie kan aanleiding zijn om informatiebijeenkomsten of trainingen te verzorgen. Deze taken voert het BD ook in 2016 uit. Daarnaast biedt het BD proactief voorlichting aan. Gebleken is dat zowel in het basis-, het voortgezet als het beroepsonderwijs de behoefte aan voorlichting groot is. Het BD ziet voorlichting via het onderwijs als een van de BD-kerntaken. Hierbij hoort ook methodiekontwikkeling, het ondersteunen van schoolbesturen en het trainen van docenten. De voorlichting en advisering blijven overigens niet beperkt tot het onderwijs. Uiteenlopende groepen en organisaties als welzijnsinstellingen, media, zelforganisaties, bedrijven en gemeenten maken gebruik van het BD-aanbod.

De voorlichtings- en adviestaken vallen (net als de nummers 4 t/m 7 van het BD-takenpakket) niet onder de door het Rijk verzorgde financiering. De Rijksoverheid verwacht dat de Nederlandse gemeenten daarvoor hun verantwoordelijkheid nemen en via cofinanciering deze activiteiten mogelijk maken. Vier van de negen gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland hebben zich daartoe al bereid verklaard. De andere gemeenten . door de samenvoeging van Edam-Volendam en Zeevang per 1-1-2016 nog maar acht . zal in 2016 wederom worden verzocht aanvullende subsidie te verstrekken. Waar dat niet gebeurt, kunnen de taken 3 t/m 7 in beginsel niet worden uitgevoerd.

#### 4. beleidsbeïnvloeding en -advisering

Beleidsadvisering vindt vooral plaats via gemeenten, politie en Openbaar Ministerie. De advisering bestrijkt een groot aantal taakvelden en kan zowel preventief als curatief zijn.

#### 5. preventieprojecten

Het BD biedt al jaren een zeer divers pakket aan met preventieprojecten. De uitvoering van het aantal preventieve taken hangt echter meer dan voorheen af van externe financieringsmogelijkheden (waartoe in toenemende mate fondsen en donateurs zijn benaderd). Het Bureau Discriminatiezaken is van mening dat preventie van groot belang blijft om vooroordelen te voorkomen en begrip te kweken en doet dan ook het maximale om deze taak tot zijn recht te laten komen.

#### 6. signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Het BD onderhoudt over extremisme en radicaliseringstendensen contact met organisaties als de Anne Frankstichting en Kafka, alsmede met zelforganisaties, gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie. Er zijn geen aanwijzingen voor activiteiten van fundamentalistische organisaties (wellicht wel individuen) in de Zaanstreek en Waterland. Rechts-extremistische uitingen en neonazistische groepsvorming zijn er wel (met name in Purmerend en directe omgeving).

#### 7. onderzoek

Het BD heeft ook het afgelopen jaar onderzoeken uitgevoerd en zal hiermee doorgaan in 2016. Verder vloeien uit sommige klachtmeldingen praktijktesten voort, die in het uiterste geval kunnen leiden tot juridische procedures.

### **Organisatie**

Per 1 januari 2016 bestaat de BD-formatie uit een coördinator (0,58 fte), een bureaumedewerker in Zaandam (0,67 fte), een bureaumedewerker in Purmerend (0,67 fte), een medewerker voorlichting (0,45 fte), een financieel medewerker (0,11 fte) en een onderzoeker/projectmedewerker (0,89 fte). Het totale aantal fte's (totaal 3,37) bevindt zich daarmee op hetzelfde niveau als een jaar eerder. Het BD hanteert een 38-urige werkweek, conform de cao-Welzijn. Naast de vaste medewerkers zijn bij het BD meerdere vrijwilligers actief, onder wie de vijf bestuursleden. Ook is er, net als in 2015, minimaal één onderzoek(st)er van de Hogeschool van Amsterdam actief.

### **Landelijk BD-netwerk**

In juli 2009 trad de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen in werking. Daarmee had vanaf dat moment vrijwel elke inwoner van Nederland toegang tot een laagdrempelige anti-discriminatievoorziening in de directe omgeving. De gemeenten kregen een regierol toebedeeld bij de aanpak van discriminatie en dienden een verordening te maken hoe de wet op lokaal niveau werd uitgevoerd. Alle negen (per 1-1-2016 acht) gemeenten in Zaanstreek-Waterland voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten van het Rijk. De Rijksoverheid heeft in 2013 de uitkomsten van de wet laten evalueren, met positieve uitkomsten als resultaat. Besloten is dan ook om door te gaan op de ingeslagen weg en de inzet van de ADB's verder te stimuleren en professionaliseren, onder meer door het opstellen van kwaliteitseisen. In 2016 presenteert het kabinet de uitkomsten van een nieuw onderzoek naar de ADB-inzet en mogelijkheden.

Het BD-Zaanstreek/Waterland is aangesloten bij de landelijke ADB-koepel. Het BD zal zich ook in 2016 op verschillende manieren blijven inzetten voor deze brancheorganisatie.

## DEEL II

### Zaanstreek (Zaanstad, Wormerland en Oostzaan)

#### 1. Klachtenbehandeling

**Doel:** *Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.*

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. In 2014 waren bijvoorbeeld uitspraken van PVV-leider Geert Wilders van grote invloed op het aantal meldingen, in 2015 de talloze ongezouten reacties op de komst van Syrische vluchtelingen naar Nederland. Een constante in de klachten over de afgelopen jaren is de nog steeds toenemende verruwing en verharding in het publieke debat. Op basis van de cijfers van voorgaande jaren en de maatschappelijke ontwikkelingen verwacht het BD in 2016 in de Zaanstreek minimaal 75 klachtmeldingen in behandeling te kunnen nemen.<sup>2</sup>

Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het BD-kantoor in Zaandam is ook in 2016 dagelijks geopend. Het bureau hanteert op maandag, woensdag en vrijdag van 11.00-14.00 uur een inloopspreekuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

#### **Producten:**

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van klachten.
- Maatwerk, gericht op afhandeling van informatieverzoeken.

#### 2. Registratie en monitoring

**Doel:** *Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.*

Het BD registreert alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via LBA-net, een programma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Twee keer per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaaksoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatieoverleg, waaraan . naast de politie en het Openbaar Ministerie . ook de centrumgemeente Zaanstad deelneemt (mede namens Oostzaan en Wormerland). De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

---

<sup>2</sup> Op 1 december 2015 had het Bureau Discriminatiezaken over de voorgaande elf maanden 70 Zaanse klachten in behandeling genomen.

**Producten:**

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken.
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer de Zaanse gemeenten, het Regionaal Discriminatieoverleg en, desgevraagd, het ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals het CIDI, Art. 1 en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

### 3. Voorlichting en advies

***Doel:** Het geven van advies en het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.*

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Zaanse scholen benut het BD-aanbod. Ook voor 2016 verwacht het bureau weer veel informatieverzoeken.

Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Ook in 2016 wordt aan vele honderden Zaanse leerlingen en hun docenten voorlichting gegeven. Het BD richt zich daarbij op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod.

Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-website kan veel informatie worden verkregen. De site, die begin 2016 wordt vernieuwd, wordt regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en informatie over de eigen werkzaamheden.

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was Rijks-subsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 heeft het ministerie opnieuw financiën beschikbaar gesteld, dit keer ook aan RegenboogstadqZaanstad. Op verzoek van de gemeente heeft het BD een campagneplan geschreven waarin onder meer veel voorlichting in het basis- en middelbaar onderwijs is opgenomen. Volgend jaar bestaat het programma onder meer uit verdiepingsonderwijs in samenwerking met theatergroep AanZ, muziekactiviteiten in verzorgingshuizen, een expositie van toepasselijke cartoons en de vertoning van LHBT-films in filmtheater De Fabriek.

**Producten:**

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen.
- Maatwerk gericht op afhandeling informatieverzoeken.
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal.
- Publicatie BD-nieuwsbrief (twee keer per jaar).
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar en beroepsonderwijs.

- Netwerk en database van scholen en contactpersonen.
- Regie projecten voor Zaanstad-Regenbooggemeente.
- BD-archief en website.
- Burgerschapsproject Turkse jongeren

#### 4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering

**Doel:** Door het geven van (gevraagde en ongevraagde) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.

Het BD vormt samen met de politie Zaanstreek-Waterland, het Openbaar Ministerie, de Zaan gemeenten en de gemeente Purmerend het Regionaal Discriminatieoverleg. Het RDO komt ook in 2016 minimaal twee keer bij elkaar. Maandelijks voorzien de betrokken partijen elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. Het BD verzorgt onder meer de agenda en de notulen van dit overleg. De Aanwijzing Discriminatie van het Openbaar Ministerie vormt de richtlijn bij het RDO-werk.

De Noord-Hollandse ADB's werken al jaren samen op verschillende terreinen. Het streven is om ook in 2016 gezamenlijk projecten op te zetten. Een van de gezamenlijke activiteiten is het verzorgen van workshops voor de politie Noord-Holland, in het kader van de landelijke anti-discriminatiecampagne. Het ligt verder in de bedoeling om opnieuw tweemaal per jaar een provinciale nieuwsbrief uit te brengen met informatie over discriminatie, met name de wettelijke aspecten die hierbij een rol spelen.

Het BD geeft gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

In 2016 produceert een externe onderzoeker op verzoek van de ADB's een overzicht van de discriminatiemeldingen bij de Nederlandse anti-discriminatiebureaus in 2015. Het BD had in 2015 zitting in de begeleidingscommissie van het rapport dat destijds werd geschreven en is bereid om dat in 2016 te herhalen.

#### **Producten:**

- Deelname aan/agendabeheer van het Regionaal Discriminatieoverleg.
- Provinciale samenwerking met vier Noord-Hollandse ADB's.
- Provinciale nieuwsbrief (twee keer per jaar).
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties.
- Begeleidingscommissie Kerncijferrapportage 2015 (o.v.).
- Workshops voor politie Noord-Holland.



## 5. Preventieve projecten

**Doel:** Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve beïnvloeding van de beeldvorming door mensen, slaan bruggen tussen bevolkingsgroepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.

Op kerstavond 2015 vond de 29<sup>ste</sup> fakkeloftocht tegen discriminatie plaats. Vertrek- en aankomstlocatie was multicultureel centrum De Grootte Weiver in Wormerveer. Het BD heeft besloten te stoppen met deze traditie. Onderzocht wordt of een andere organisatie de fakkeltocht wil voortzetten. Waar nodig en gewenst geeft het BD in 2016 nog advies aan de nieuwe initiatiefnemers.

Veel preventieprojecten zijn terug te vinden bij de overige taakomschrijvingen.

## 6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

**Doel:** Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.

Het Bureau Discriminatiezaken heeft zich ook in 2015 meerdere keren ingezet om extremistische uitingen . met name op internet . te weren. Zo werden na een BD-aangifte zes Zaankanters voor de rechter gedaagd, omdat ze zich op Facebook racistisch en/of bedreigend hadden geuit over (de aanhangers van) een te bouwen islamitisch centrum in Assendelft. Een zevende zaak is nog in voorbereiding bij het Openbaar Ministerie. Het BD stuurt de meeste meldingen over online-discriminatie door naar het landelijk Meldpunt Internetdiscriminatie (MiND), tenzij kan worden vastgesteld dat de afzenders wonen in de regio Zaanstreek-Waterland. Naar verwachting is er ook in 2016 veel aandacht nodig voor de nog altijd toenemende online-discriminatie. De toonhoogte op internet en in andere media gaat steeds vaker de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft nogal eens het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven.

Georganiseerde extreemrechtse initiatieven komen in de Zaanstreek echter vooralsnog niet of nauwelijks voor. Hetzelfde geldt voor fundamentalistische gedragingen in deze regio, al lijkt ook in de Zaanstreek bij enkele personen sprake te zijn van jihadistische gedragingen. Ook zijn er individuen actief die rechts-extremistische boodschappen verspreiden. Het BD werkt bij het bestrijden van rechts-extremisme onder meer samen met de Anne Frank Stichting, onderzoeksorganisatie Kafka en het door de Rijksoverheid gefaciliteerde Meldpunt Internetdiscriminatie.

### **Producten:**

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen.

## 7. Onderzoek

**Doel:** Door middel van het uitvoeren van praktijktesten bewijsmateriaal verzamelen over discriminerende activiteiten van specifieke instanties/bedrijven. Het uitvoeren van

*inventariserende onderzoeken om te komen tot een beeld van de aanwezigheid en/of de omvang van uitsluiting op bepaalde terreinen/sectoren.*

In 2016 worden alle Noord-Hollandse gemeenten voor de tweede keer langs de discriminatiemeetlat gelegd, een provinciaal ADB-onderzoek naar de bestrijding van ongelijkheid op lokaal niveau. Daarbij vindt een vergelijking plaats van de maatregelen die gemeenten hebben getroffen om ongelijke behandeling tegen te gaan. In 2012 vond het eerste onderzoek in deze vorm plaats.

Een tweede onderzoek betreft de sollicitatiekansen van zowel autochtone als allochtone werkzoekenden in de regio Zaanstreek-Waterland. Het is een variant op een door het Sociaal en Cultureel Planbureau gehouden onderzoek uit 2015, dat plaatsvond op verzoek van de gemeente Den Haag.

**Producten:**

- Discriminatiemeetlat.
- Sollicitatie-onderzoek.

## **DEEL III**

### **Waterland (Purmerend, Edam-Volendam, Waterland, Landsmeer, Beemster)**

#### 1. Klachtenbehandeling

*Doel: Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.*

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. In 2014 waren bijvoorbeeld uitspraken van PVV-leider Geert Wilders van grote invloed op het aantal meldingen, in 2015 de talloze ongezouten reacties op de komst van Syrische vluchtelingen naar Nederland. Een constante in de klachten over de afgelopen jaren is de nog steeds toenemende verruwing en verharding in het publieke debat. Op basis van de cijfers van voorgaande jaren en de maatschappelijke ontwikkelingen verwacht het BD in 2016 in de Zaanstreek minimaal 60 klachtmeldingen in behandeling te kunnen nemen.<sup>3</sup>

Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het BD-kantoor in Purmerend is ook in 2016 op dinsdag en donderdag geopend. Het bureau hanteert deze dagen van 11.00-14.00 uur een inlooppreekuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

#### **Producten:**

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van klachten.
- Maatwerk, gericht op afhandeling van informatieverzoeken.

#### 2. Registratie en monitoring

*Doel: Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.*

Het BD registreert alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via LBA-net, een programma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Twee keer per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaaksoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatieoverleg, waaraan . naast de politie, het Openbaar Ministerie en de Zaan gemeenten . ook de gemeente Purmerend deelneemt. De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

#### **Producten:**

---

<sup>3</sup> Op 1 december 2015 had het Bureau Discriminatiezaken over de voorgaande elf maanden 59 Waterlandse klachten in behandeling genomen.

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer de Waterlandse gemeenten, het Regionaal Discriminatieoverleg en, desgevraagd, het Ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals het CIDI, Art. 1 en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

### 3. Voorlichting en advies

**Doel:** *Het geven van advies of het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.*

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Purmerendse scholen (en een enkele elders in Waterland) benut het BD-aanbod. Ook voor 2016 verwacht het bureau weer veel informatieverzoeken.

Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Ook in 2016 wordt aan vele honderden Waterlandse leerlingen en hun docenten voorlichting gegeven. Het BD richt zich daarbij op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod.

Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-website kan veel informatie worden verkregen. De site, die begin 2016 wordt vernieuwd, wordt regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en informatie over de eigen werkzaamheden.

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was Rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 heeft het ministerie opnieuw financiën beschikbaar gesteld. Samen met onder meer Welzijnsorganisatie Clup en AanZ voert het BD gedurende die periode op verzoek van de Regengemeente Purmerend een aantal projecten uit.

#### **Producten:**

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen
- Maatwerk gericht op afhandeling informatieverzoeken
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal
- Publicatie algemene BD-nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar en beroepsonderwijs
- Netwerk en database van scholen en contactpersonen
- Projecten voor Purmerend-Regengemeente
- BD-archief en website

#### 4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering

**Doel:** Door het geven van (gevraagde en ongevraagde) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.

Het BD vormt samen met de politie Zaanstreek-Waterland, het Openbaar Ministerie, de Zaaingemeenten en de gemeente Purmerend het Regionaal Discriminatieoverleg. Het RDO komt ook in 2016 minimaal twee keer bij elkaar. Maandelijks voorzien de betrokken partijen elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. Het BD verzorgt onder meer de agenda en de notulen van dit overleg. De Aanwijzing Discriminatie van het Openbaar Ministerie vormt de richtlijn bij het RDO-werk.

De Noord-Hollandse ADB's werken al jaren samen op verschillende terreinen. Het streven is om ook in 2016 gezamenlijk projecten op te zetten. Een van de gezamenlijke activiteiten is het verzorgen van workshops voor de politie Noord-Holland, in het kader van de landelijke anti-discriminatiecampagne. Het ligt verder in de bedoeling om opnieuw tweemaal per jaar een provinciale nieuwsbrief uit te brengen met informatie over de uitwerking van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen.

Het BD geeft gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

In 2016 produceert een externe onderzoeker op verzoek van de ADB's een overzicht van de discriminatiemeldingen bij de Nederlandse anti-discriminatiebureaus in 2015. Het BD had in 2015 zitting in de begeleidingscommissie van het rapport dat destijds werd geschreven en is bereid om dat in 2016 te herhalen.

#### **Producten:**

- Deelname aan/agendabeheer van het Regionaal Discriminatieoverleg
- Provinciale samenwerking met vier Noord-Hollandse ADB's
- Provinciale nieuwsbrief (twee keer per jaar)
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties
- Begeleidingscommissie Kerncijferrapportage 2015 (o.v.)
- Workshops voor de politie Noord-Holland.

#### 5. Preventieve projecten

**Doel:** Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve

*beïnvloeding van de beeldvorming van mensen, slaan bruggen tussen bevolkingsgroepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.*

Het BD coördineert ook in 2016 de activiteiten bij de manifestatie op en rond 21 maart, de internationale dag tegen racisme. Verscheidene organisaties besteden tussen 1 en 21 maart op uiteenlopende wijze aandacht aan de thema's discriminatie, tolerantie en de multiculturele samenleving. Het BD organiseert elk jaar ter gelegenheid van 21 maart bij een Purmerendse middelbare school het project *Jij hoort er bij*. Daarmee gaan leerlingen in gesprek met gastsprekers. Meer informatie is te verkrijgen via [www.21maart-purmerend.nl](http://www.21maart-purmerend.nl).

Van 2012 t/m 2014 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van Purmerend een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was Rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2015-2017 zijn er opnieuw financiën beschikbaar en zal het BD samen met onder meer Clup Welzijn LHBT-activiteiten ontplooien (zie ook bij 3).

**Producten:**

- 21 maartmanifestatie
- Medewerking aan Purmerend-Regenbooggemeente

6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

**Doel:** *Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.*

Het Bureau Discriminatiezaken heeft zich ook in 2015 meerdere keren ingezet om extreemrechtse uitingen . met name op internet . te weren. Naar verwachting is er in 2016 eveneens aandacht nodig voor de nog altijd toenemende digitale discriminatie. De toonhoogte op internet en in andere media gaat steeds vaker de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft nogal eens het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven.

In Purmerend manifesteert zich sinds 2011 een groepje neonazi's, aanhangers van de Nederlandse Volksunie, dat onder meer de hele stad volplakt met extremistische stickers en posters en zich afgelopen jaar luidruchtig roerde toen bekend werd dat Purmerend Syrische vluchtelingen wilde opvangen. Enkele leden van dit gezelschap hebben inmiddels een stevig strafblad. Het Bureau Discriminatiezaken werkt samen met onder meer de gemeente en de politie bij het monitoren van hun activiteiten.

Van andere georganiseerde extreemrechtse initiatieven in de regio Waterland is het BD niets bekend. Hetzelfde geldt voor fundamentalistische gedragingen in deze regio. Het BD werkt bij het bestrijden van rechts-extremisme onder meer samen met de Anne Frank Stichting, onderzoeksorganisatie Kafka en het door de Rijksoverheid gefaciliteerde Meldpunt Internetdiscriminatie.

**Producten:**

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen

## 7. Onderzoek

**Doel:** Door middel van het uitvoeren van praktijktesten bewijsmateriaal verzamelen over discriminerende activiteiten van specifieke instanties/bedrijven. Het uitvoeren van inventariserende onderzoeken om te komen tot een beeld van de aanwezigheid en/of de omvang van uitsluiting op bepaalde terreinen/sectoren.

In 2016 worden alle Noord-Hollandse gemeenten voor de tweede keer langs de discriminatiemeetlat gelegd, een provinciaal ADB-onderzoek naar de bestrijding van ongelijkheid op lokaal niveau. Daarbij vindt een vergelijking plaats van de maatregelen die gemeenten hebben getroffen om ongelijke behandeling tegen te gaan. In 2012 vond het eerste onderzoek in deze vorm plaats.

Een tweede onderzoek betreft de sollicitatiekansen van zowel autochtone als allochtone werkzoekenden in de regio Zaanstreek-Waterland. Het is een variant op een door het Sociaal en Cultureel Planbureau gehouden onderzoek op verzoek van de gemeente Den Haag.

### **Producten:**

- Discriminatiemeetlat
- Sollicitatie-onderzoek

-----  
-----